

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti Sorento PD s.r.o. IČ 268 54 295

1. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Uvedené Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Sorento PD s.r.o., s registrovaným sídlem: Mezi vodami 1955/19, Modřany, 143 00 Praha 4, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 220883, IČO: 268 54 295; adresa pro doručování: Rájec 99, 789 01 Zábřeh na Moravě, tel.:603 293 173, e-mail: info@plynove-lahve.cz (prodávající) a kupujícím vznikající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, na základě které prodávající kupujícímu po určitou dobu garantuje dostupnost zboží na provozovně Sorento PD s.r.o., Provozovna Rájec u č.p. 99, a Kupní smlouvy, na základě které je prodávající povinen dodat Kupujícímu zboží a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé Kupní smlouvy, nedohodnou-li se prodávající a kupující písemně jinak. Je-li mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena kupní smlouva nebo smlouva o dodávkách zboží, mají tyto písemné smlouvy, v případě rozporů mezi jejich ustanoveními a ustanoveními těchto Obchodních podmínek, přednost před zněním těchto Obchodních podmínek.

Je-li kupující spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a prodávajícím tyto Obchodní podmínky v nevyšším možném rozsahu tak, aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku a dalších právních předpisů. Existuje-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami, Reklamačním řádem kupní smlouvou, platí vždy ustanovení pro kupujícího v postavení spotřebitele nejnvýhodnější.

2. Základní pojmy a jejich význam

- **Kupující:** znamená spotřebitel nebo podnikatele, jenž s prodávajícím uzavřel kupní smlouvu nebo učinil návrh prodávajícímu prostřednictvím E-shopu

- **Prodávající:** společností Sorento PD s.r.o., IČ: 268 54 295

- **Návrh:** znamená návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný kupujícím vůči prodávajícímu, přičemž z návrhu na uzavření kupní smlouvy musí být zřejmé, že ten, kdo jej činí, má úmysl uzavřít kupní smlouvu s osobou, vůči níž činí nabídku. (§ 1731 Občanského zákoníku)

- **Ceník:** znamená aktuální ceník Zboží ke dni uzavření Kupní smlouvy, který je zveřejněný na adrese www.plynove-lahve.cz a rovněž přístupný kupujícímu na výše uvedené provozovně prodávajícího, nebo na rozvozových vozidlech prodávajícího ve formě vyvěšeného ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo na změny cen v Ceníku. Kupující je o vždy o ceně Zboží před uzavřením Kupní smlouvy řádně informován;

- **Dokumentace ke zboží:** znamená průvodní písemné materiály, jako jsou návody k instalaci a montáži, technické specifikace, bezpečnostní listy apod., týkající se zboží. Tyto jsou v tištěné podobě přímo součástí prodávajícího zboží nebo dostupné prostřednictvím internetových stránek www.plynove-lahve.cz. Těmito způsoby jsou poskytovány kupujícímu.

- **E-shop:** znamená on-line obchod provozovaný prodávajícím na www.plynove-lahve.cz, kde může kupující zasláním písemné objednávky formou e-majlu, sms zprávy, whatsapp, zprávy či telefonické objednávky na kontaktech uvedených na výše uvedených stránkách učinit on-line návrh na uzavření kupní smlouvy na nákup zboží a poskytnutí služby. Kupující může Návrh na uzavření Kupní smlouvy on-line podat pouze ve smyslu podmínek pro nákup zboží v E-shopu (viz. níže)
- **Kupní cena:** znamená cenu určenou dle Ceníku, kterou je Kupující povinen zaplatit prodávajícímu za dodané Zboží. Kupní cena uvedená pro službu i s dovozem zahrnuje dopravné a je splatná spolu s Kupní cenou; (e) „Kupní smlouva“ znamená kupní smlouvu uzavřenou dle těchto Obchodních podmínek v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku;
- **Obchodní podmínky:** znamenají tyto Obchodní podmínky účinné od uvedeného data účinnosti
- **Podnikatel:** znamená osobu, která uzavírá kupní smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání (ve smyslu § 420 a násl. Občanského zákoníku)
- **Prodejní místo:** znamená některé z prodejních míst, která jsou provozována 3tími stranami a kde zákazník může zakoupit zboží výše uvedené společnosti. Prodejní místa nezajišťují dovoz či zaslání zboží zákazníkovi.
- **Rámcová smlouva:** znamená písemnou smlouvu o dodávkách Zboží, jejímž předmětem je spolupráce prodávajícího a podnikatele při pravidelných a dlouhodobých dodávkách Zboží prodávajícího podnikateli u a stanovení podmínek těchto dodávek
- **Reklamační řád:** znamená Reklamační řád prodávajícího
- **Spotřebitel:** ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů - kupující, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Kupní smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná
- **Strany:** znamenají společné označení pro Společnost a Kupujícího. Každý z nich zvlášť pak dále jen jako „Strana“
- **Zboží:** znamená výrobky, které jsou prodávajícím nabízeny na provozovně nebo na webových stránkách internetového obchodu v platném znění ke dni uzavření kupní smlouvy a jsou předmětem kupní smlouvy, případně jsou předmětem kupní smlouvy na základě odsouhlaseného návrhu.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Kupní smlouvu lze mezi Stranami uzavřít:

- písemně, tj. podpisem Kupní smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemného Návrhu Kupujícího a jeho písemným odsouhlasením prodávajícího,
- ústně, tj. učiněním ústního návrhu kupujícího a jeho ústním odsouhlasením prodávajícího
- kombinací písemného nebo ústního návrhu kupujícího a jeho ústního nebo písemného odsouhlasení prodávajícího nebo jiným jednáním prodávajícího a kupujícího, ze kterého vyplývá vůle Stran uzavřít kupní smlouvu (například převzetím zboží v provozovně a zaplacením kupní ceny, převzetím zboží jeho dodáním do míst určení a zaplacením kupní ceny spolu s cenou poskytnuté služby).

Kupní smlouvu tak lze kupujícím uzavřít on-line prostřednictvím E-shopu, osobně na provozovně, telefonicky nebo e-mailem. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že samotným uzavřením smlouvy vyplývající z návrhu nedochází k uzavření Kupní smlouvy, ale pouze k časově omezené rezervaci zboží. Pro uskutečnění nákupu dříve rezervovaného zboží je nutné uzavřít kupní smlouvu.

Kupní smlouvu může Podnikatel uzavřít osobně, na provozovně, telefonicky, e-mailem nebo on-line prostřednictvím E-shopu (za podmínek uvedených v článku NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ V E-SHOPU).

Prodávající je oprávněn v případě uzavírání kupní smlouvy s kupujícím odsouhlasit návrh tím, že dodá zboží na adresu uvedenou v návrhu (a není-li adresa v návrhu uvedena na adresu sídla, provozovny nebo bydliště kupujícího); v takovém případě je kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání zboží Kupujícímu.

Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že na akční nebo zlevněné zboží se vztahují všechna ustanovení Kupní smlouvy i těchto Obchodních podmínek, pokud v nich není uvedeno jinak, bez jakéhokoli omezení.

Pro vyloučení pochybností Strany dále výslovně vylučují použití § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku, tudíž vystavení zboží na E-shopu se nepovažuje za nabídku k uzavření Smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit.

4. MÍSTO PLNĚNÍ, TERMÍNY DODÁNÍ

Místem plnění je místo sjednané v rámci nákupního procesu na E-shopu, zpravidla prodejní místo nebo sídlo, provozovna či bydliště kupujícího. Má-li kupující více provozoven nebo bydlišť a nedohodnou-li se strany jinak, je místem plnění provozovna nebo bydliště kupujícího nejbližší k prodejnímu místu.

Společnost zajišťuje rozvoz zboží dle interního rozvozového plánu ze své provozovny (prodejního skladu Rájec 99) a zákazník je při objednání informován o době dodání zboží. Je-li místem plnění, dle dohody stran, prodejní místo, lze zboží odebrat zpravidla ihned. Je-li místem plnění sídlo, provozovna nebo bydliště kupujícího je lhůta dodání zboží dle nejbližšího termínu pokrytí rozvozovou linkou, pokud není výjimečně u konkrétního zboží uvedeno v E-shopu jinak.

Společnost zajišťuje rozvoz zboží pouze v místech – oblasti specifikovaných na odkazu <http://plynove-lahve.cz/oblast.php>, mimo tuto oblast společnost nenabízí dodání zboží vč.dopravy. S ohledem na fakt, že zboží je skladováno a přepravováno v režimu ADR a jedná se o hořlavou látku, není možné zajistit dopravu jiným způsobem (např.poštou či kurýrem) než speciální přepravou, jež společnost zajišťuje ve výše specifikovaném regionu.

5. KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ

Kupní ceny jsou uvedeny v Ceníku. Z Kupních cen poskytuje Společnost registrovaným subjektům po uzavření smlouvy o nadlimitním odběru na provozovně slevu při odběru plynu v množství nad 50kg ve formátech 10kg a 33kg. Z Kupních cen také poskytuje Společnost všem subjektům slevu při opakovaném odběru zboží (zákazník vrací prázdnou PB láhev vybavenou příbalovým letákem fy.Sorento PD s.r.o.), ale to pouze při odběru zboží na provozovně Rájec 99. U ostatních prodejem, jenž prodávají zboží dodávané Společnosti je možnost slev upravena přímo provozovatelem prodejního místa.

Společnost si vyhrazuje právo na změny Kupních cen. Aktuální ceny jsou vždy uvedeny v E-shopu a na provozovně u příslušného zboží. Bez souhlasu Kupujícího není možné měnit kupní ceny u zboží, na které byl uzavřena návrh nebo u kterého byla již uzavřena kupní smlouva.

Za dodané zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu určenou podle ceníku platného v době uzavření kupní smlouvy, pokud se obě strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že kupující je povinen zaplatit kupní cenu uvedenou (případně spolu s dopravným) na faktuře/dodacím listu, jenž kupující podepisuje při dodání zboží.

V kupní ceně zboží uvedené na provozovně Rájec 99 a odebrané na provozovně Rájec 99 není zahrnuto dopravné. V kupní ceně uvedené na e-shopu je zahrnuto dopravné – je možné objednat pouze do oblasti uvedené na mapě - na adrese <http://plynove-lahve.cz/oblast.php>.

Není-li zboží vyzvednuto kupujícím v prodejním místě provozovny, je prodávající povinen zboží nachystat pro přepravu způsobem, který je obvyklý.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO A SPLATNOST KUPNÍ CENY

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání zboží. Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na kupujícího až dnem úplného zaplacení kupní ceny.

Kupní cena a cena za dopravu je splatná okamžikem dodání zboží kupujícímu, a to v hotovosti nebo bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený na faktuře/dodacím listu.

Je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, je prodávající oprávněn, pokud kupní smlouva nestanoví něco jiného, požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky kupní ceny za každý kalendářní den prodlení, pokud není uvedeno jinak.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE ZBOŽÍ

Vytknutí vad a veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek, a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Reklamované Zboží je přijímáno na provozovně prodávajícího, a to pouze ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění, resp. záruční době. Reklamační řád je uveřejněn na www.plynove-lahve.cz, reklamační protokol je dostupný na provozovně Rájec 99, nebo u dealerů společnosti, kteří zásobují koncové zákazníky objednaným zbožím. Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem prodávajícího, bude reklamované zboží zasláno k posouzení servisu, nebo výrobcí. V takovém případě se prodávající s kupujícím dohodne na případném možném prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace.

V souladu s § 2112 Občanského zákoníku neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno. Uvedené platí též v případě rozvozů. Společnost neodpovídá u zboží prodávaného za nižší cenu za vady, pro které byla nižší cena ujednána, za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které zboží mělo při převzetí kupujícím, za vady související s užíváním zboží v rozporu s návodem k obsluze, či pokud to vyplývá z povahy věci. Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním. Zákazník je povinen při převzetí zboží překontrolovat jeho bezvadný stav a neporušenost plomby kvality, kterou jsou vybaveny všechny formáty lahví při objednání přes e-shop. V případě nákupu na provozovně Rájec 99, není zboží vybaveno plombou, zákazník má možnost nechat si zboží převážet na obchodní váze a ověřit těsnost lahve dostupným pěnотvorným roztokem. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

Za podmínky § 1924 Občanského zákoníku náleží Kupujícímu náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace.

8. PODMÍNKY ZPĚTNÉHO ODBĚRU VÝROBKŮ

Podle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Společnost zpětný odběr použitých výrobků na všech svých Prodejních místech, a to bezplatně a po celou pracovní dobu.

10. NĚKTERÉ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ PŘES INTERNET V E-SHOPU

Pomocí E-shopu může kupující provést uzavření kupní smlouvy na nabízené zboží.

Kupující vyplní-li veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři dostupném na E-shopu. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru – množství Zboží, výše kupní ceny apod., žádat kupujícího o autorizaci návrhu učiněném prostřednictvím E-shopu vhodným způsobem jako například :

písemně nebo faxem (případně telefonicky). Návrh učiněný prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatný v případě, že kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést. Prodávající neprodleně potvrdí obdržení návrhu, čímž dojde k platnému uzavření smlouvy návrhu.

V případě návrhu učiněném prostřednictvím E-shopu je prodávající oprávněna návrh odmítnout a kupující je oprávněn od uzavřené smlouvy bezplatně odstoupit, a to až do doby uzavření Kupní smlouvy na navržené zboží některým ze způsobů dle článku 3 obchodních podmínek.

V případě, že kupující učiní prostřednictvím E-shopu objednávku zboží, ve které zvolí jako způsob odběru zboží doručení na adresu sídla, provozovny či bydliště kupujícího, považuje se tato objednávka za návrh a jejím potvrzením ze strany Společnosti dojde k uzavření kupní smlouvy.

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-shopu, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu písemně na adresu prodejního místa prodávajícího - provozovny nebo e-mailem na výše uvedenou adresu.

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Zboží je kupující, který je spotřebitelem a odstoupil od kupní smlouvy, povinen vrátit v původním obalu a zapečetěné, v úplném stavu včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se zbožím. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech objednané zboží kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že zboží je vyprodáno a trvale nedostupné. Společnost se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě kupní smlouvy.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Obchodní podmínky jsou závazné pro kupujícího a prodávajícího ode dne uzavření příslušné kupní smlouvy. Společnost je oprávněna Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny.

V případě uzavřené smlouvy prostřednictvím návrhu je prodávající povinen upozornit kupujícího na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem účinnosti změny, nejméně však kalendářních dnů, zaslat kupujícímu nové, změněné nebo doplněné znění obchodních podmínek. Pokud kupující nejpozději ke dni předpokládané účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek. Nesouhlasí-li kupující s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek, je oprávněn smlouvu ukončit na základě doručení tohoto nesouhlasu ve tříměsíční výpovědní době počínající běžet od doručení nesouhlasu prodávajícího. Během této výpovědní doby platí mezi stranami stávající Obchodní podmínky. Během výpovědní doby, nejpozději však k jejímu poslednímu dni, jsou strany povinny si uhradit vzájemné povinnosti vzniklé v souvislosti s plněním příslušné Rámcové smlouvy a jednotlivých Kupních smluv.

Podpisem Kupní smlouvy kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.

Strany vylučují možnost uzavření Kupní smlouvy pro případ, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se neuplatní.

Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů z Rezervační smlouvy, Kupní smlouvy či Rámcové smlouvy se Společností v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2018.